

INFORMATIVA SULLA PRIVACY EUROPEAN SLEEPER

1. Introduzione

1.1. La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali da parte di European Sleeper Exploitatie B.V. (European Sleeper).

1.2. European Sleeper si occupa principalmente della fornitura e gestione di servizi ferroviari (internazionali), incluso il trasporto passeggeri e la vendita di biglietti ferroviari, nonché di tutte le attività correlate che sono o possono essere di interesse per l'azienda.

1.3. European Sleeper tratta i dati personali con cura e adotta misure tecniche e organizzative adeguate. Nel fare ciò, European Sleeper rispetta la normativa sulla privacy applicabile, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la relativa legge di attuazione olandese (General Data Protection Regulation Implementation Act).

2. Contatti con European Sleeper

2.1. Se desideri contattare European Sleeper in relazione alla presente informativa, utilizza i seguenti dati di contatto.

Email: info@europeansleeper.eu

Siti web: www.europeansleeper.eu

Posta: Vondellaan 144, 3521 GH Utrecht

Telefono: +31 30 203 5833

3. Dati personali

3.1. A seconda dei prodotti e servizi di viaggio acquistati, European Sleeper può trattare i seguenti dati, che talvolta si qualificano come dati personali:

- (a) codice di prenotazione;
- (b) numero del biglietto;
- (c) nome e cognome;
- (d) dati dell'indirizzo (privato e/o aziendale);
- (e) numero di telefono;
- (f) indirizzo e-mail;
- (g) numero di Camera di Commercio e Partita IVA (clienti aziendali);
- (h) numero di conto bancario e altri dati finanziari;
- (i) indirizzo IP;
- (j) dati relativi all'utilizzo del sito web, del dispositivo e/o del browser.

3.2. I dati specifici trattati da European Sleeper dipendono dai prodotti e servizi forniti da European Sleeper e dalle funzionalità del sito web utilizzato.

4. Finalità

4.1. Utilizziamo i tuoi dati per fornirti prodotti e servizi, o per attività di marketing personalizzato, inclusa la creazione di segmenti di pubblico pubblicitario su piattaforme esterne come Google o Meta. Trattiamo pertanto i dati sopra indicati per le seguenti finalità:

1. European Sleeper:

- (d) Contatto e assistenza: mantenimento del contatto e della relazione con il cliente, fornitura del servizio, gestione di reclami e rimborsi, e gestione dei tuoi diritti;
- (e) Contabilità finanziaria: elaborazione delle transazioni nell'amministrazione finanziaria;
- (f) Marketing: invio di informazioni su prodotti e servizi di viaggio, newsletter e/o comunicazioni;

(g) Altri argomenti: obblighi di legge, prevenzione delle frodi e degli abusi, innovazione (inclusi sondaggi tra i clienti).

2.

(a) Ordine e pagamento di prodotti di viaggio: incluso acquisto, recesso, riprenotazione, modifica, cancellazione e/o pagamento di prodotti di viaggio, gestione di reclami e rimborsi;

(b) Treno: utilizzo dei prodotti di viaggio, sicurezza durante il viaggio ed emergenze;

(c) Servizi digitali: conseguenti all'utilizzo dei siti web e delle app di European Sleeper.

5. Utilizzo dei dati personali

5.1. Durante l'acquisto di prodotti di viaggio e l'utilizzo dei nostri servizi e del nostro sito web, potresti inserire dati personali o lasciare altri dati.

5.2. I tuoi dati personali vengono trattati principalmente da European Sleeper per l'esecuzione del contratto di trasporto tra te e European Sleeper. European Sleeper tratta inoltre i dati personali quando ha il diritto o l'obbligo legale di farlo, oppure perché European Sleeper ha un interesse legittimo a farlo, o quando hai fornito il tuo consenso a European Sleeper per determinati trattamenti.

6. Attività di marketing

6.1. Se sei cliente di European Sleeper, potremmo inviarti informazioni di marketing digitale su prodotti o servizi di viaggio simili a quelli che hai già ricevuto da noi. In relazione a queste attività di marketing diretto digitale, ci basiamo sul fondamento giuridico del "legittimo interesse". Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per questa finalità. Puoi inoltre annullare l'iscrizione alle e-mail in qualsiasi momento tramite il link presente nell'e-mail.

6.2. Se non sei cliente di European Sleeper, ti chiediamo il permesso per inviarti informazioni di marketing. Facciamo lo stesso anche per l'invio di informazioni di marketing relative ad altri prodotti e servizi di viaggio rispetto a quelli che hai ricevuto da noi. Tale consenso viene fornito online attivando una casella di spunta. Puoi revocare il consenso annullando l'iscrizione a tali e-mail tramite il link presente nell'e-mail.

7. Comunicazione dei dati personali a terzi

7.1. Quando necessario per la fornitura dei servizi, European Sleeper trasmette i dati forniti a terzi. Si tratta, ad esempio, di aziende IT che assistono European Sleeper (anche per quanto riguarda il sito web e l'archiviazione dei dati), il commercialista e l'Agenzia delle Entrate o altri enti governativi con cui European Sleeper è tenuta a condividere le informazioni.

7.2. Se European Sleeper fornisce i tuoi dati a terzi, tale terza parte è obbligata a non utilizzare i tuoi dati per finalità diverse da quelle per cui sono stati forniti. Gli accordi relativi al trattamento dei dati personali saranno, ove richiesto dalla legge, formalizzati in un accordo di responsabile del trattamento (processor's agreement).

7.3. European Sleeper non comunicherà ulteriormente alcun dato a soggetti diversi da quelli sopra indicati, salvo quanto consentito o richiesto dalla legge.

8. Sicurezza e conservazione

8.1. European Sleeper adotta misure di sicurezza adeguate per limitare l'uso improprio e l'accesso non autorizzato ai tuoi dati personali.

8.2. European Sleeper non conserva i tuoi dati personali più a lungo di quanto necessario. I periodi di conservazione specifici dipendono dai prodotti e servizi di viaggio che European Sleeper ti fornisce. In ogni caso, European Sleeper non conserverà i tuoi dati per più di sette anni dalla fine del contratto di trasporto stipulato con European Sleeper. Se revochi il tuo consenso, European Sleeper cancellerà i dati personali per i quali avevi fornito il consenso. Quanto sopra non si applica se European Sleeper deve o può conservare i tuoi dati più a lungo in base a un obbligo di legge.

9. Siti web di terzi

Il sito web di European Sleeper può contenere riferimenti ad altri siti web, ad esempio tramite collegamenti ipertestuali. European Sleeper non è responsabile né risponde del trattamento dei dati personali da parte di tali siti web. La presente informativa sulla privacy non si applica all'utilizzo di tali siti web di terzi.

10. Cookie e profilazione

10.1 I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile quando si visita un sito web. I cookie vengono utilizzati sul sito web di European Sleeper per offrire un'esperienza utente ottimale e ottimizzare i servizi. Ciò significa, ad esempio, che non è necessario inserire ripetutamente le stesse informazioni e che è possibile navigare più facilmente nel sito web pertinente.

10.2 Per l'utilizzo dei cookie di tracciamento, chiediamo il tuo consenso quando utilizzi il sito web. Se non acconsenti, non verranno trattati cookie di tracciamento. Inoltre, potremmo utilizzare cookie analitici per analizzare l'utilizzo del sito web e migliorarlo. Nessun dato personale viene trattato tramite l'utilizzo dei cookie analitici. Per maggiori informazioni su questi cookie (e su qualsiasi trattamento di dati personali ad essi associato), consulta l'informativa sulla privacy del relativo fornitore.

10.3 Puoi modificare le impostazioni relative all'accettazione dei cookie nelle impostazioni del tuo browser.

11. Trasferimento di dati (personali) a destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Nell'utilizzo di fornitori di servizi ed eventualmente nel trasferimento di dati con il tuo consenso a terzi, i dati personali possono essere trasferiti a destinatari in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE), Islanda, Liechtenstein e Norvegia (Spazio Economico Europeo) e ivi trattati. I seguenti paesi sono considerati dall'UE come dotati di un livello adeguato di protezione per il trattamento dei dati personali equivalente agli standard UE (cosiddetta decisione di adeguatezza): Andorra, Argentina, Canada (limitatamente), Isole Faroe, Guernsey, Israele, Isola di Man, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Corea del Sud, Uruguay, Regno Unito. Con i destinatari in altri paesi, concordiamo l'applicazione delle clausole contrattuali standard dell'UE, delle norme vincolanti d'impresa (binding corporate rules) o di altri meccanismi consentiti per creare un "livello di protezione adeguato" secondo i requisiti di legge.

12. Social media

Sul sito web sono presenti pulsanti dei social media per la condivisione delle pagine tramite i vari social network. Se fai clic su questi pulsanti, i tuoi dati personali verranno trattati dal relativo social network. Ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy dei relativi soggetti per sapere come questi network trattano i tuoi dati personali.

13. Modifiche

European Sleeper può modificare di volta in volta la presente informativa sulla privacy. Le modifiche verranno pubblicate sul nostro sito web.

14. I tuoi diritti: accesso e modifica dei dati personali

Hai talvolta il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali. Ciò include il diritto di chiedere a European Sleeper di consultare, limitare, rettificare o cancellare i tuoi dati personali. Puoi anche richiedere che i tuoi dati personali ti vengano trasferiti. Dopo aver ricevuto la tua richiesta, riceverai una risposta entro quattro settimane. Puoi inviare tale richiesta a info@europeansleeper.eu.

15. Reclami

European Sleeper è lieta di ricevere segnalazioni in caso di reclami riguardanti il trattamento dei tuoi dati personali. Ai sensi della normativa sulla privacy, hai inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Febbraio 2023